



جمعية

ساعد القانونية

لخدمة الأمل والأيتام



استبانة رضا

الموظفين والمتطوعين

٢٠٢٥





من نحن

جمعية ساعد القانونية لخدمة الأرامل والأيتام هي جمعية أهلية غير ربحية، أنشئت بموجب قرار وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم (35057) وتاريخ 1442/2/5هـ، والمتضمن (الموافقة على تسجيل جمعية «ساعد القانونية لخدمة الأرامل والأيتام» برقم (1833

وتُعد الجمعية بتقديم المساعدة والخدمات القانونية المجانية للأرامل والأيتام، وإعداد وطرح الدراسات ذات الصلة بنشاطها، بما يسهم في حفظ الحقوق وتحقيق العدالة الاجتماعية. وتُعد جمعية ساعد القانونية جهة متخصصة في هذا المجال، ويقع مقرها الرئيسي في منطقة الرياض، ولها فروع ومكاتب في عدد من مناطق المملكة تشمل: مكة المكرمة، وجازان، وعسير، والقصيم.

وتعمل الجمعية فنياً تحت إشراف وزارة العدل، وإدارياً تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وفق الأطر النظامية المعتمدة.

رؤيتنا  الريادة في تقديم الخدمات القانونية للأرامل والأيتام ومن في حكمهم.

رسالتنا  تقديم المساعدة والخدمات القانونية المجانية للأرامل والأيتام، ونشر الوعي القانوني، بما يسهم في حفظ الحقوق وتحقيق العدالة الاجتماعية.

قيمنا  الشفافية • التعاون • المسؤولية • الالتزام • الإلتقان • المبادرة



تقوم الجمعية بنوعية الموظفين وخاصة الجدد منهم بالسياسات واللوائح الخاصة بالجمعية

36 ردًا

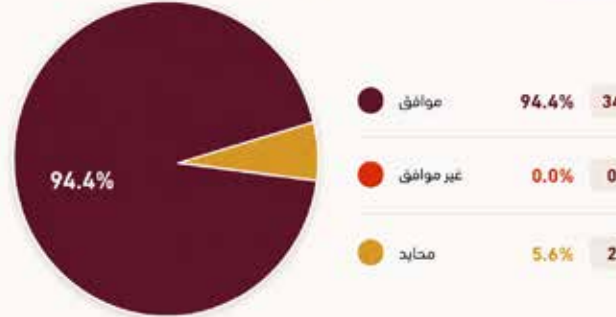


يشير هذا التقييم إلى أن الجمعية تقوم بنوعية الموظفين الجدد بالسياسات واللوائح الخاصة بالجمعية بمستوى عالٍ من الرضا.



تقوم الجمعية بتطبيق كافة أنظمة عمله وسياساته ولوائحه

36 ردًا



يشير هذا التقييم إلى أن الجمعية تطبق كافة أنظمة عملها وسياساتها ولوائحها بشكل عالي من الرضا.



يوجد وصف وظيفي متكامل للوظائف

36 ردًا



يشير هذا التقييم إلى أن الجمعية توفر وصفاً وظيفياً متكاملاً لجميع الوظائف.



تقوم الجمعية بتنفيذ برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين

36 ردًا



يشير هذا التقييم إلى أن الجمعية تنفذ برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين بشكل فعال وملحوظ.



تطبق الجمعية نظام تقييم أداء ويدم التغذية الراجعة للموظفين

36 ردًا

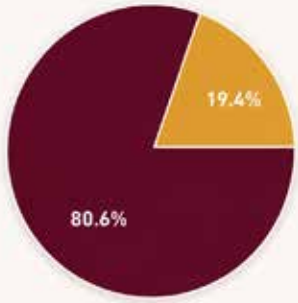


يشير النتائج إلى وجود رضا مرتفع حول نظام تقييم الأداء والتغذية الراجعة المقدمة للموظفين.



يوجد بالجمعية سلم رواتب واضح

ردأ 36



| | | |
|-----------|-------|----|
| موافق | 80.6% | 29 |
| غير موافق | 0.0% | 0 |
| محايد | 19.4% | 7 |

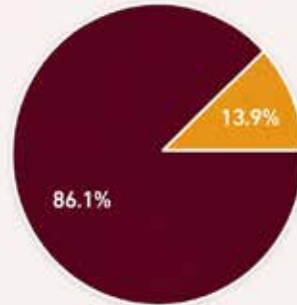


يشير هذا التقييم إلى أن غالبية المشاركين يرون أن الجمعية تتميز بوجود سلم رواتب واضح.



يوجد بالجمعية نظام موارد بشرية واضح ومطبق

ردأ 36



| | | |
|-----------|-------|----|
| موافق | 86.1% | 31 |
| غير موافق | 0.0% | 0 |
| محايد | 13.9% | 5 |

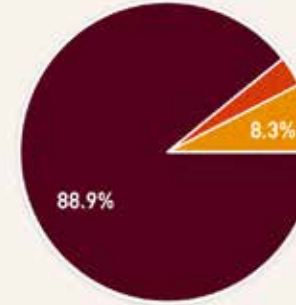


تشير النتائج إلى وجود رضا مرتفع حول توفر نظام موارد بشرية واضح ومطبق داخل الجمعية.



تشجع الجمعية الموظفين على العمل كفريق عمل واحد

ردأ 36



| | | |
|-----------|-------|----|
| موافق | 88.9% | 32 |
| غير موافق | 2.8% | 1 |
| محايد | 8.3% | 3 |

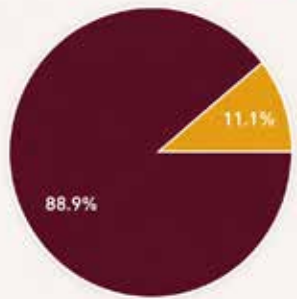


تشير النتائج إلى وجود رضا مرتفع حول تشجيع الجمعية للموظفين على العمل كفريق واحد وتعزيز روح التعاون.



يحرص الجمعية على إشراك الموظفين في عمليات التطوير

ردأ 36



| | | |
|-----------|-------|----|
| موافق | 88.9% | 32 |
| غير موافق | 0.0% | 0 |
| محايد | 11.1% | 4 |

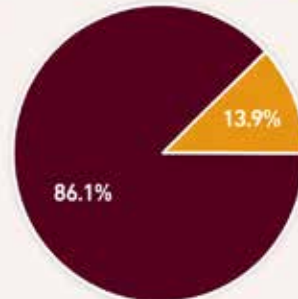


يشير هذا التقييم إلى أن نسبة كبيرة من المشاركين راضية عن حرص الجمعية على إشراك الموظفين في عمليات التطوير.



الإدارة تستجيب لطلبات الموظفين

ردأ 36



| | | |
|-----------|-------|----|
| موافق | 86.1% | 31 |
| غير موافق | 0.0% | 0 |
| محايد | 13.9% | 5 |



يشير هذا التقييم إلى أن هناك مرونة عالية في نظام الجمعية لتجاوب بشكل جيد مع التغيرات المستمرة.

ملاحظات ومقترحات لتطوير الجمعية

الحرص على :

١- الدعم النفسي والاجتماعي

٢- التعاون مع المدارس والجامعات لتوفير منح دراسية أو دعم للأيتام المتفوقين

مواصلة التطوير

شكراً

يعطيكم العافية

دائماً للأحسن

نشكر القائمين

الحمل الإداري

النشاط أكثر عبر طرق التواصل الاجتماعي

اتمنى لهم التوفيق والخير

لا يوجد ملحوظات

بارك الله فيكم وبوركتم جهودكم



الله يجزاكم خير

منح شهادات تطوع موثقة تقدر جهود المتطوعين وتفيدهم في سيرهم الذاتية، بما يعزز شعورهم بالانتماء والتقدير

الله يوفقكم ويبارك فيكم اخوكم عبدالعزيز فروان

جزيتم خيراً

كامله والكمال لله

الجمعية جداً متعاونه ورائعه ماشاءالله  

شكراً جزيلاً