



جمعية

ساعد القانونية

لخدمة الأرامل والأيتام

نتائج تقرير رضا

المستفيدين من خدمات

الجمعية ٢٠٢٥

# من نحن؟

جمعية ساعد القانونية لخدمة الأرامل والأيتام هي جمعية أهلية غير ربحية، أنشئت بموجب قرار وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم (35057) وتاريخ 5/2/1442هـ، والمتضمن الموافقة على تسجيل جمعية "ساعد القانونية لخدمة الأرامل والأيتام" برقم (1833).

وتعنى الجمعية بتقديم المساعدة والخدمات القانونية المجانية للأرامل والأيتام، وإعداد وطرح الدراسات ذات الصلة بنشاطها، بما يساهم في حفظ الحقوق وتحقيق العدالة الاجتماعية. وتعد جمعية ساعد القانونية جهة متخصصة في هذا المجال، ويقع مقرها الرئيسي في منطقة الرياض، ولها فروع ومكاتب في عدد من مناطق المملكة تشمل: مكة المكرمة، وجازان، وعسير، والقصيم.

وتعمل الجمعية فنيًا تحت إشراف وزارة العدل، وإداريًا تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وفق الأطر النظامية المعتمدة.



## رسالتنا

تقديم المساعدة والخدمات القانونية المجانية للأرامل والأيتام، ونشر الوعي القانوني، بما يساهم في حفظ الحقوق وتحقيق العدالة الاجتماعية.



## قيمنا

الشفافية • التعاون • المسؤولية • الالتزام  
الإتقان • المبادرة



## رؤيتنا

الريادة في تقديم الخدمات القانونية للأرامل والأيتام ومن في حكمهم.



## أهدافنا

- الاستعانة بالمحامين المرخصين لتقديم أعمال مهنة المحاماة منها الترافع والاستشارات القانونية من قبلهم
- توفير خدمات إرشادية ونفسية واجتماعية وقانونية وخدمات مساندة للمحاكم ومراكز شمل
- تأهيل كفاءات قانونية تساهم في الخدمة المجتمعية
- نشر الثقافة القانونية بين أفراد المجتمع
- المساهمة بتطوير الخدمات القانونية للفئات المستفيدة



### جودة الخدمات المقدمة

# 96.5%

مستوى رضا ممتاز



موافق	96.5%
محايد	3.2%
غير موافق	0.3%



### أداء العاملين بالجمعية

على قدر كبير من الكفاءة



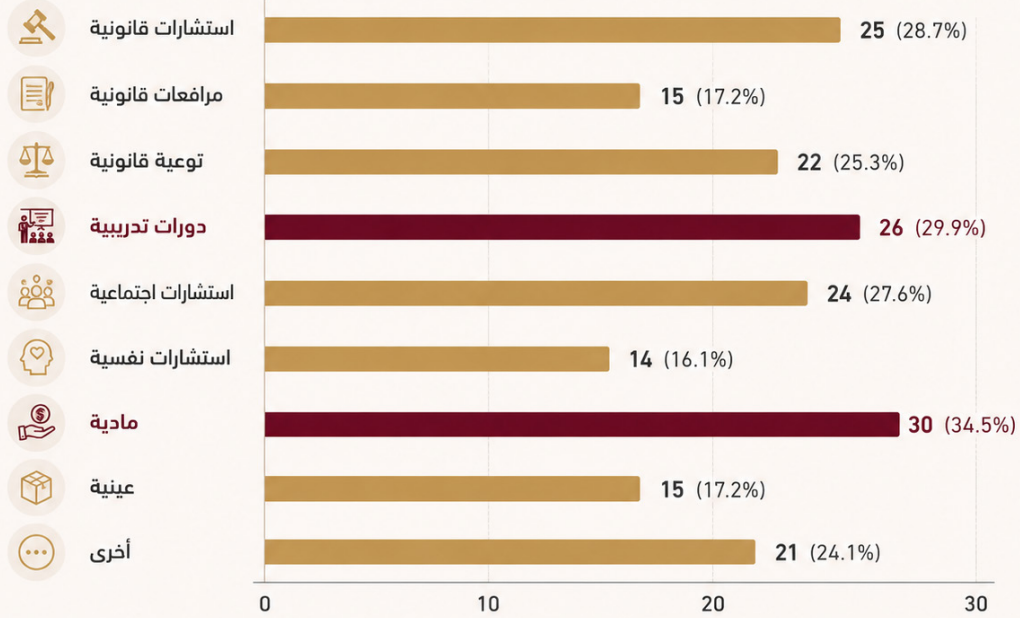
موافق	94.1%
محايد	4.7%
غير موافق	1.2%



تعكس هذه النتيجة التزام العاملين وتفانيهم في تقديم أفضل خدمة للمستفيدين بكفاءة عالية.



## نوع الاستفادة من الجمعية

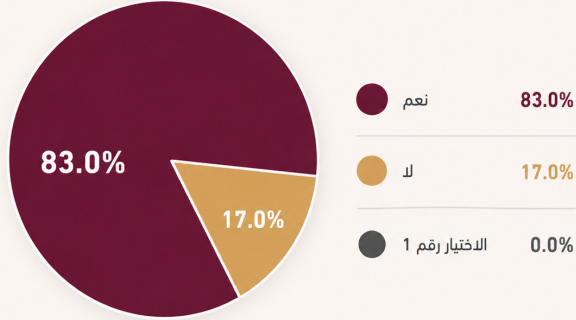


تُظهر النتائج تنوع الخدمات المقدمة للمستفيدين، مع ارتفاع ملحوظ في الاستفادة من برامج الدعم المادي والدورات التدريبية.



## المدة الزمنية لتقديم الخدمات

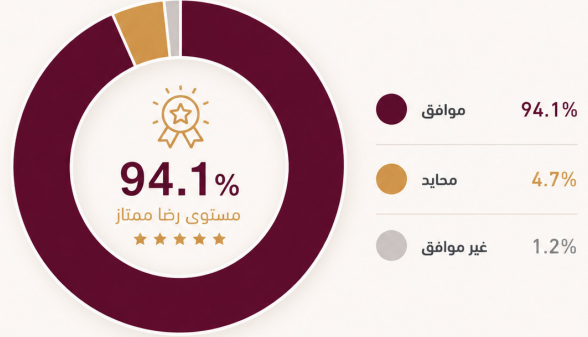
في الجمعية مناسبة جداً



يرى معظم المستفيدين أن المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة جداً، مما يعكس كفاءة الأداء وسرعة الاستجابة.



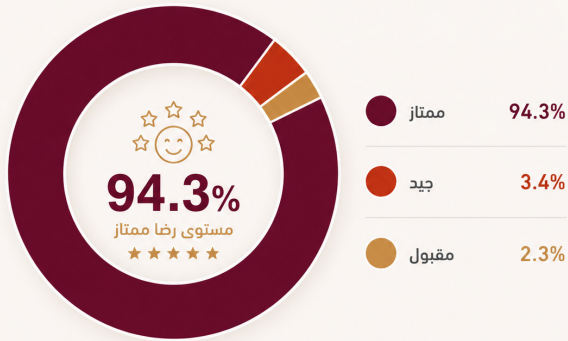
## تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي



تعامل منسوبي الجمعية يعكس الاحترافية والاحترام، ويسهم في تعزيز ثقة المستفيدين ورضاهم.



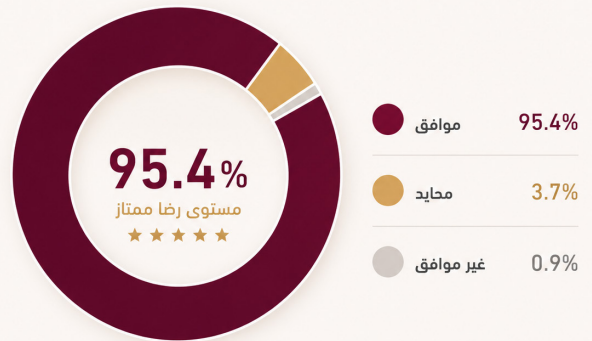
## مدى رضاءك عن برامج وأنشطة الجمعية



نحرص على تقديم برامج وأنشطة نوعية تلبي احتياجات المستفيدين ونُسهم في تحقيق أثر إيجابي ومستدام.



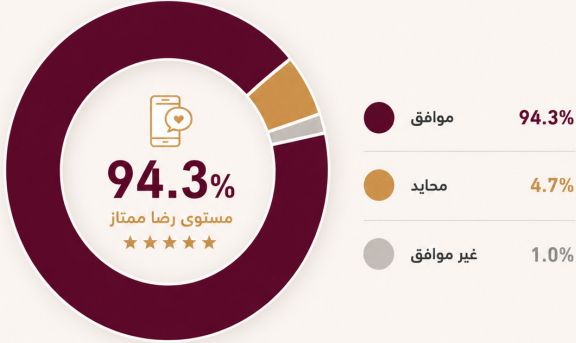
## إجراءات العمل في الجمعية



جاءت إجراءات العمل واضحة وسهلة ومبسطة مما يعكس كفاءة التنظيم وجودة الأداء.



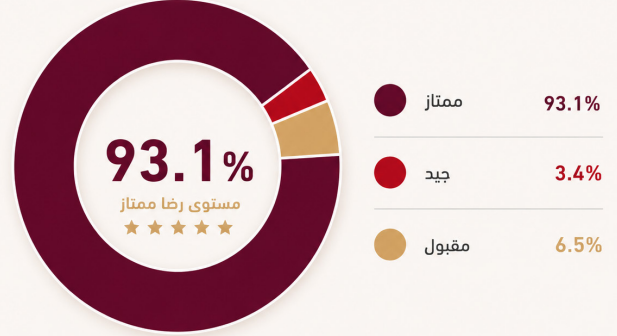
## وسائل التواصل الاجتماعي بالجمعية فعّالة



تسهم منصات التواصل الاجتماعي في تعزيز تواصل الجمعية ونشر رسالتها بفعالية والوصول إلى جمهور أوسع.



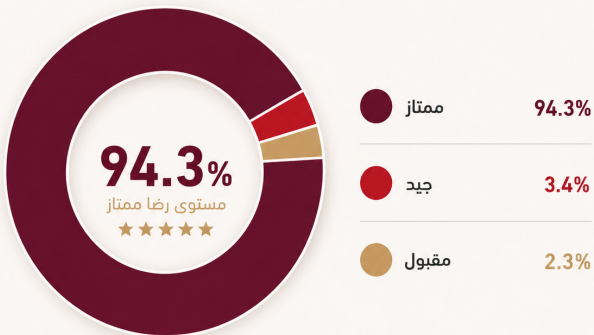
## النشاط الإعلامي بالجمعية



يُظهر هذا المؤشر رضا المستفيدين العالي عن الأنشطة الإعلامية، مما يعكس أثرها الإيجابي في بناء مجتمع فعال ومتميز.



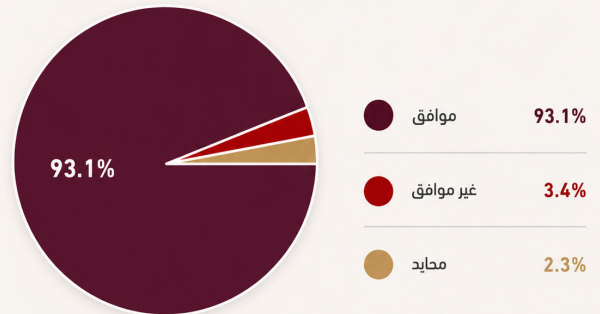
## تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام



يعكس هذا التقييم العالي مدى رضا المستفيدين عن أداء الجمعية، وتقديرهم للجهود المبدولة في تحقيق رسالتها وأهدافها.



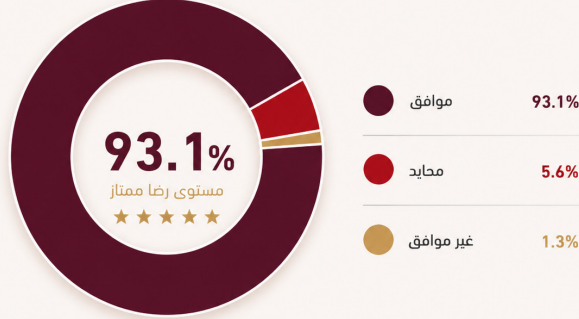
## إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار، فهل لديك العلم بوسائل المتاحة للتواصل؟



يعكس هذا التقييم وضوح وسائل التواصل المتاحة للمستفيدين وسهولة الوصول للجمعية عند الحاجة.



## يسر الاستجابة للشكاوى والاستفسارات



يعكس هذا التقييم سهولة وتعاون الجمعية في التعامل مع الشكاوى والاستفسارات وسرعة الاستجابة للمستفيدين.

# ملاحظات او اقتراحات لتطوير الجمعية

شكرا لعطائكم وحرصكم ❤️

الله يجزاها من خير الجزاء على العطاء اللا محدود منهم... الف شكر لكم

انتم رائعون

جزيتم خيراً

التوسع بأكثر من محافظته لتعم الفائدة بإذن الله

تكثيف الدورات ان امكن

يُعطيكم العاقبة وجزاكم الله خير على كل ما تقدمونه

شكراً لكم على جهودكم  
وجزاكم الله خيراً

ا

الف شكر لكم جميعين وجزاكم الله كل خير

ـ

جزاكم الله خير

مواصلة التطوير

شكراً جزاً بلا لحد

التطوير سر النجاح

كتب الله اجركم

موفقين

كل الشكر والتقدير

جزاك الله خيراً

شكراً لكم.

ل

التقدم للافضل

وفق الله الجميع

الله يوفقكم ويبارك فيكم اخوكم عبدالعزيز فروان

ماتقصرون الكل قائم بالواجب

مشكورين

معتز ونفخر بمثل خذه الجمعيه حساهم دايمة التافوخ

السماح بنشر رابط التبرع

الف شكر والف امتنان لهم جميعا

الله يرزقهم الخير

توسيع نطاق العمل

من الجميل نشر تقارير دورية عن أنشطة الجمعية لزيادة الثقة والتفاعل المجتمعي  
وضع مؤشرات واضحة لقياس نجاح البرامج والمشاريع لمعرفة مدى تحقيق الأهداف

وفتكم الله

جزاكم الله خير الجزاء

جيد جدا

الله يجزيكم خير يارب

شكرا

جزاكم الله خير الجزاء على كل شيء

مجال الصحة النفسية

جزاكم الله خير الجزاء على كل ماتقدمو من فائده للمجتمع

شكر خاص للاستاذة الفاضلة سحر باسودان على تعاونها وسرعة استجابتها